

Politique QUALITÉ

Dans un environnement sanitaire contraint, traversé par des réformes structurelles et marqué par des crises, la réponse aux attentes des établissements de santé et la recherche de professionnalité croissante des apprenants, pour une meilleure adaptation aux enjeux de demain, représentent un défi.

Les centres de formation du Centre Hospitalier de Bourg en Bresse sont des acteurs incontournables dans les formations initiales et continues des professionnels de santé. Ils s'inscrivent pleinement dans une dimension territoriale.

Ils promeuvent l'excellence des formations dispensées, à travers une pédagogie innovante et ancrée dans l'évolution des pratiques, et s'inscrivent dans une dynamique d'adaptation aux changements structurels, contextuels et réglementaires.

Le management de la qualité et par la qualité sont des leviers pour atteindre cette ambition qui mobilise l'intégralité de l'équipe pluri-professionnelle, administrative et pédagogique.

Ce management par la qualité repose sur des outils :

- Stratégique :

C'est le sens du projet stratégique de la fonction centrale qui a pour finalité d'annoncer les lignes directrices de l'action collective et de définir les coopérations à développer ou renforcer dans le cadre de la direction commune ;

- Pédagogiques :

Avec la déclinaison en projets de formation révisés annuellement qui formalisent et explicitent aux apprenants le déroulé des formations ;

- Opérationnels :

Avec la formalisation de nos process dans des procédures mises à disposition, connues et appliquées de tous.

Le management de la qualité s'appuie quant à lui sur :

- Un plan d'action qualité institutionnel évolutif qui ambitionne de traiter les risques prioritaires et de mettre ainsi en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité ;
- L'évaluation de l'ensemble de nos dispositifs et process pour s'assurer de la satisfaction client et de l'atteinte de nos objectifs ;
- Un dispositif de veille réglementaire et professionnelle.

