

Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse

Bienvenue



MON SÉJOUR À L'HÔPITAL

FACILE À LIRE
ET
À COMPRENDRE
FALC

MON SÉJOUR À L'HÔPITAL

- Je vais à l'hôpital.....page 2
- Je prends mes documents avec moi.....page 4
- Je reste à l'hôpital.....page 5
- Je mange à l'hôpital.....page 6
- Les services en plus.....page 7
- Je quitte l'hôpital.....page 9

JE VAIS À L'HÔPITAL

En voiture



Adresse physique :

Centre hospitalier de Bourg-en-Bresse
900 route de Paris
01000 BOURG-EN-BRESSE

Téléphone : 04 74 45 46 47

*Rappel : le code de la route s'applique
dans l'enceinte du Centre Hospitalier.*

En bus



Lignes 5B et 5A :

2 arrêts possibles :

- vers l'entrée principale
arrêt *Hôpital Fleyriat 1*
- vers le bâtiment tempo
arrêt *Hôpital Fleyriat 2*


SECTEUR B :

PARKING 3
 Radiothérapie
 Imagerie CIRM
 Urgences maternité (PME)
 Pole Mère Enfant (PME)

SECTEUR C :

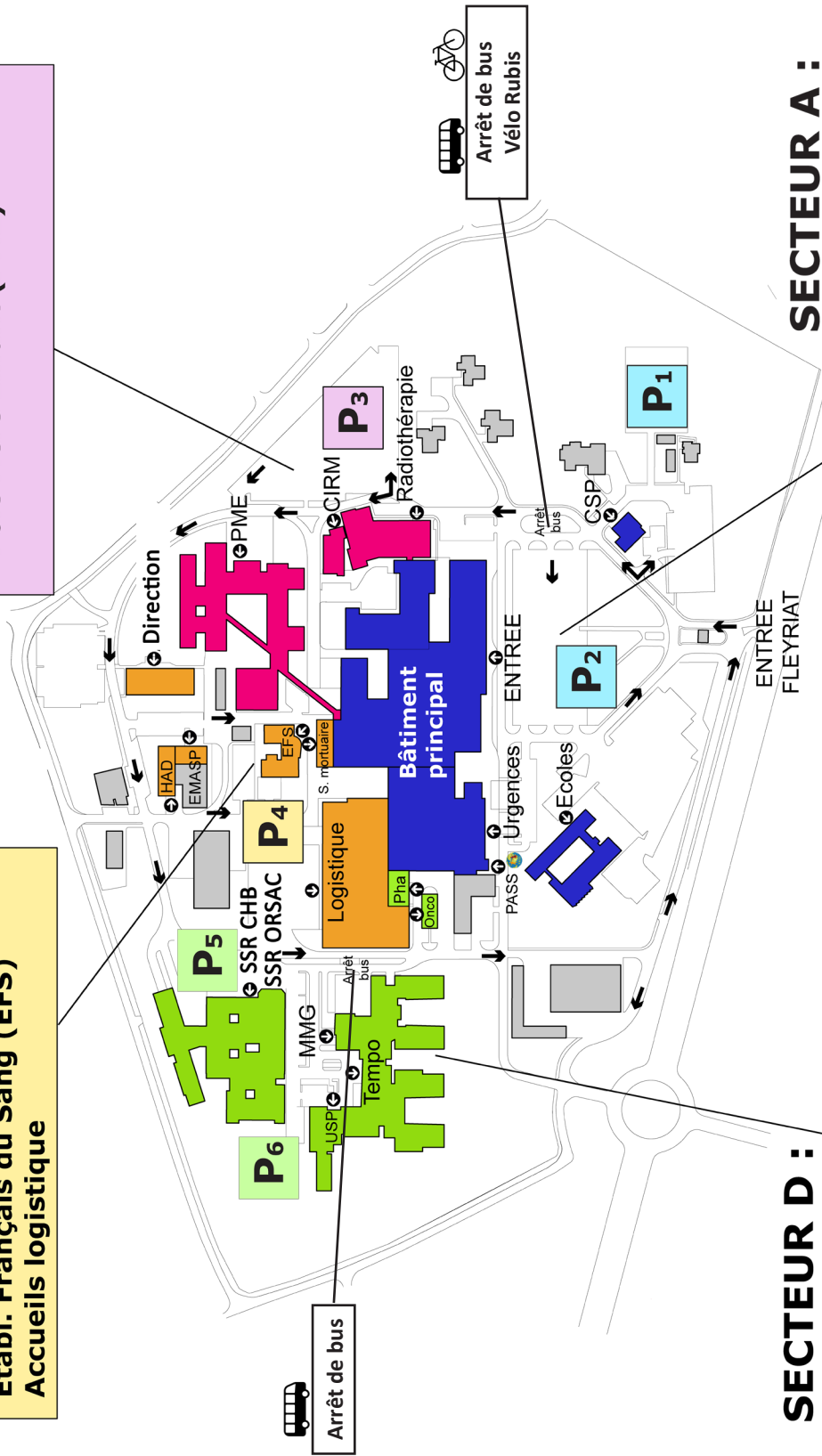
PARKING 4
 Administration
 Eq. Mobile Soins Palliatifs (EMASP)
 Service mortuaire
 Hospitalisation à domicile (HAD)
 Etabl. Français du Sang (EFS)
 Accueils logistique

SECTEUR A :

PARKINGS 1 et 2
 Centre de Santé Publique (CSP)
 Bâtiment principal
 Urgences adultes et pédiatrie
 PASS 
 Ecoles (IFSI, IFAS, ESF)

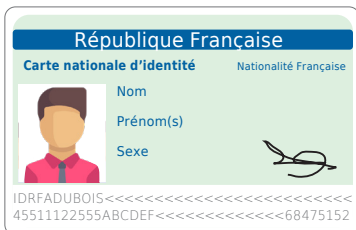
SECTEUR D :

PARKINGS 5 et 6
 Soins de Suite Réadaptation (SSR)
 Unité de Soins Palliatifs (USP)
 Maison Médicale de Garde (MMG)
 Tempo
 Consultations oncologie - Pharmacie



JE PRENDS MES DOCUMENTS AVEC MOI

Ma carte nationale d'identité



Ma carte vitale



Ma carte de mutuelle



Mes documents de santé



Je suis en situation de handicap

Ma carte mobilité inclusion



Mes outils de communication



Je prends un traitement médical

Mes médicaments



Mon ordonnance



JE RESTE À L'HÔPITAL



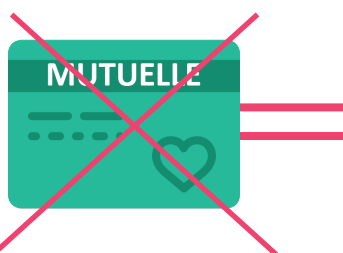
Je suis dans une chambre seule



J'ai une mutuelle = je ne règle rien.

ou

Ma mutuelle prend en charge une partie des frais.



Je n'ai pas de mutuelle = je dois régler tout ou partie des frais.

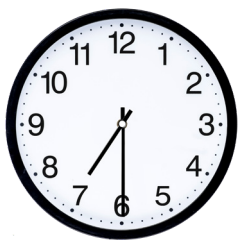
Je suis dans une chambre double



Je ne règle rien.

Je peux me renseigner au service des Admissions-Facturation

JE MANGE À L'HÔPITAL



Le Matin

Je prends le petit-déjeuner

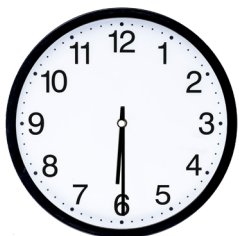
Le petit-déjeuner est servi à partir de 7h30



Le midi

Je prends le déjeuner.

Le déjeuner est servi à partir de 12h00.



Le soir

Je prends le dîner.

Le dîner est servi à partir de 18h30.

J'ai le droit de dire mes préférences pour le repas :
ce que j'aime et ce que je n'aime pas.



LES SERVICES EN PLUS

Téléphone :

- Je suis joignable gratuitement avec le Serveur Vocal Interactif (SVI) au **04.74.45.45.55**
- Pour appeler à l'extérieur, je peux demander l'activation de la ligne téléphonique. Je dois payer les frais de raccordement (4€) + le prix des communications.



Internet :

Le Wi-Fi en limité est gratuit.

Je peux demander le Wifi premium : 2€ par jour



Je peux me renseigner au service des Admissions-Facturation

Dans l'hôpital, il y a le **Relais H.**

Je peux acheter :

- le journal
- un magazine
- un cadeau
- une pâtisserie
- des sandwiches
- des boissons



Je peux **demandeur la télévision.**

Je dois payer les frais d'ouverture : 5,40€ pour 24h



JE QUITTE L'HÔPITAL



Le médecin vient me voir dans ma chambre.

Le médecin vérifie que je vais bien.

Il écrit ce que je dois faire pour aller mieux et les consignes à respecter.

Si j'ai des questions, je demande aux soignants.

Je peux rentrer chez moi :

- par mes propres moyens
- avec mon accompagnant
- en transport en commun



- en ambulance.

Je dois avoir une prescription médicale.

C'est le médecin qui me donne ce document.

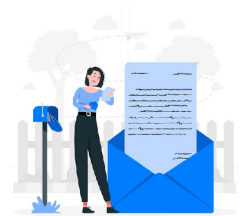


Ou je peux aller dans un centre pour continuer à me soigner.

Avant de partir, je récupère mes papiers et je donne mon avis.

par exemple :

- *une ordonnance de médicaments*
- *une ordonnance pour un examen*
- *une lettre qui explique ma santé*

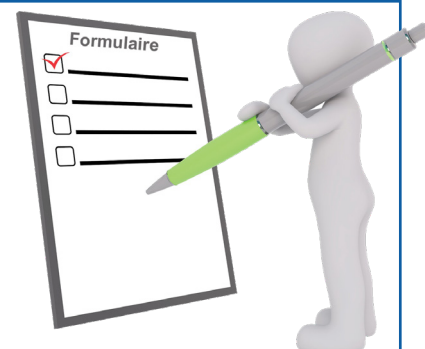


L'HÔPITAL VEUT CONNAITRE MON AVIS

- Je réponds au **questionnaire de satisfaction de l'hôpital**.

Je peux demander aux soignants de m'aider.

Je remets aux soignants mon questionnaire rempli.

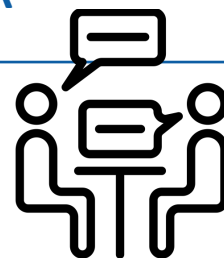


- Je réponds au **questionnaire e-satis**.

Une fois retourné chez moi, je reçois le questionnaire sur mon adresse email.

JE VEUX FAIRE UNE RÉCLAMATION OU REMERCIER


- Je le dis **aux soignants ou aux médecins**.



- J'écris **un email** au service des affaires générales et de la relation aux usagers sur l'adresse affaires.generales@ch-bourg.gh01.fr ou sur l'adresse usagers@ch-bourg.gh01.fr



- J'écris **un courrier** à la Directrice de l'hôpital :


*Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse
Madame la Directrice
900 route de Paris
CS 90401
01012 BOURG EN BRESSE cedex*

LIVRETS D'ACCUEIL

Des livrets d'accueil spécifiques aux services sont à votre disposition.

Consultez les versions en ligne :

- en flashant le QrCode avec votre téléphone pour la version papier
- en cliquant sur le visuel du QrCode pour la version numérique





Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse

900 route de Paris
01012 Bourg-en-Bresse
Tél : 04 74 45 46 47

Résidence Emile Pélicand

10 avenue Louis Jourdan
01000 Bourg-en-Bresse
Tél : 04 74 45 46 51

www.ch-bourg-en-bresse.fr

Retrouvez-nous : 