

# Charte QUALITÉ

Sur la base des valeurs humaines qui leur sont propres, à savoir l'humanisme, le respect de soi et des autres, la confiance, l'authenticité, la solidarité et des valeurs professionnelles telles que la compétence, l'engagement, l'autonomie, la rigueur et la responsabilité, les centres de formation s'engagent à :

- ▶ **Impliquer** chaque acteur dans le développement de la qualité.
- ◀ **Associer** les acteurs concernés à l'évaluation et à l'amélioration des dispositifs de formation.
- ▶ **Donner** la parole à tous les acteurs.
- ▼ **Assurer** un accueil convivial.
- ◀ **Faciliter** le développement des compétences des formateurs.
- ▶ **Favoriser** le bien-être au sein des locaux.
- ▲ **Encourager** chacun à conduire une démarche réflexive sur ses pratiques professionnelles.
- ▶ **Délivrer** une formation adaptée aux besoins et compétences des publics formés.
- ▼ **Mettre à jour** régulièrement les connaissances techniques de nos formateurs et mesurer la pertinence de nos méthodes pédagogiques.