Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse

Bienvenue



MON SÉJOUR À L'HÔPITAL

FACILE À LIRE
ET
À COMPRENDRE
FALC





SOMMAIRE DU LIVRET D'ACCUEIL

MON SÉJOUR À L'HÔPITAL

•	Je vais à l'hôpital	page 2	
•	Je prends mes documents avec moi	page 4	
	Je reste à l'hôpital		
•	Je mange à l'hôpital	page 6	
•	Les services en plus	page 7	
•	Je quitte l'hôpital	page 9	

JE VAIS À L'HÔPITAL

En voiture



Adresse physique:

Centre hospitalier de Bourg-en-Bresse 900 route de Paris 01000 BOURG-EN-BRESSE

Téléphone: 04 74 45 46 47

Rappel : le code de la route s'applique dans l'enceinte du Centre Hospitalier.

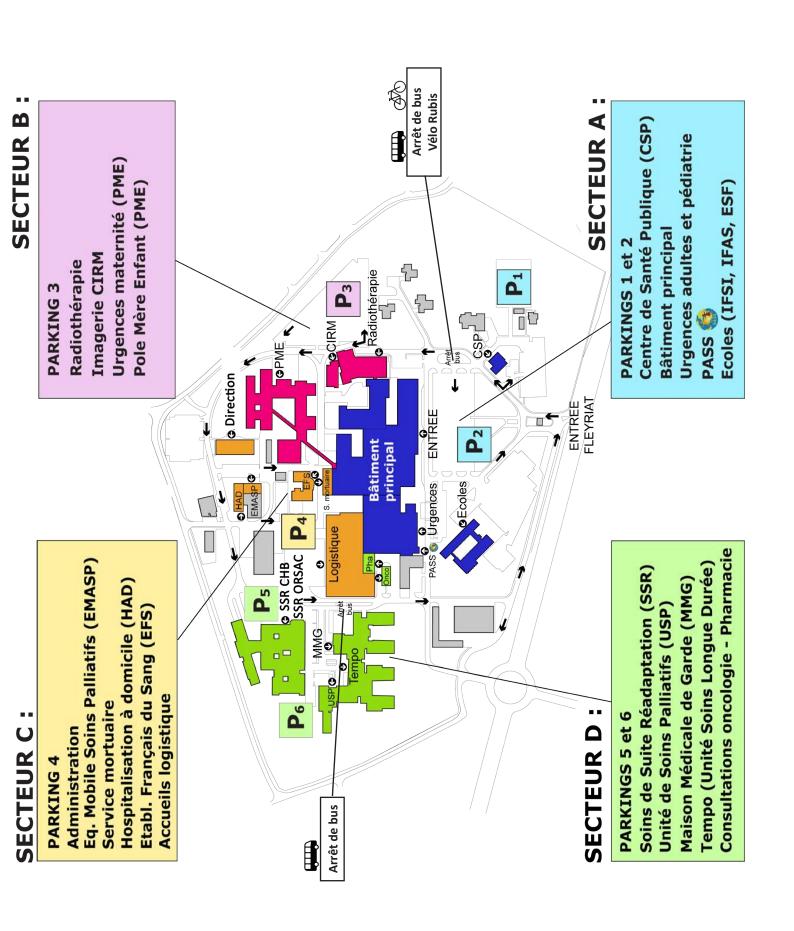


Lignes 5B et 5A:

2 arrêts possibles:

- vers l'entrée principale arrêt Hôpital Fleyriat 1
- vers le bâtiment tempo arrêt Hôpital Fleyriat 2

MON SÉJOUR



JE PRENDS MES DOCUMENTS AVEC MOI

Ma carte nationale d'identité



Ma carte vitale

Ma carte de mutuelle



Mes documents de santé



Je suis en situation de handicap

Ma carte mobilité inclusion



Mes outils de communication



Je prends un traitement médical

Mes médicaments



Mon ordonnance



JE RESTE À L'HÔPITAL

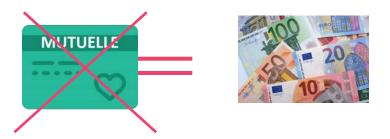
Je suis dans une chambre seule





J'ai une mutuelle = je ne règle rien.

Ma mutuelle prend en charge une partie des frais.



Je n'ai pas de mutuelle = je dois régler tout ou partie des frais.



Je suis dans une chambre double



Je ne règle rien.

JE MANGE À L'HÔPITAL





Le Matin

Je prends le petit-déjeuner Le petit-déjeuner est servi à partir de 7h30





Le midi

Je prends le déjeuner. Le déjeuner est servi à partir de 12h00.





Le soir

Je prends le dîner.

Le diner est servi à partir de 18h30.

J'ai le droit de dire mes préférences pour le repas : ce que j'aime et ce que je n'aime pas.





LES SERVICES EN PLUS

Téléphone:





Pour appeler à l'extérieur, je peux demander l'activation de la ligne téléphonique.
 Je dois payer les frais de raccordement (4€) + le prix des communications.

Internet:

Le Wi-Fi en limité est gratuit.

Je peux demander le Wifi premium : 2€ par jour



Je peux me renseigner au service des Admissions-Facturation

Dans l'hôpital, il y a le Relais H.

Je peux acheter :

- le journal
- un magazine
- un cadeau
- une pâtisserie
- des sandwiches
- des boissons







Je peux **demander la télévision.**

Je dois payer les frais d'ouverture : 5,40€ pour 24h



JE QUITTE L'HÔPITAL

Le médecin vient me voir dans ma chambre.



Le médecin vérifie que je vais bien.

Il écrit ce que je dois faire pour aller mieux et les consignes à respecter. Si j'ai des questions, je demande aux soignants.

Je peux rentrer chez moi:

par mes propres moyens



- avec mon accompagnant
- en transport en commun



en ambulance.
 Je dois avoir une prescription médicale.
 C'est le médecin qui me donne ce document.







Ou je peux aller dans un centre pour continuer à me soigner.

Avant de partir, je récupère mes papiers et je donne mon avis.

par exemple :

- une ordonnance de médicaments
- une ordonnance pour un examen
- une lettre qui explique ma santé







L'HÔPITAL VEUT CONNAITRE MON AVIS

 Je réponds au questionnaire de satisfaction de l'hôpital.

Je peux demander aux soignants de m'aider.

Je remets aux soignants mon questionnaire rempli.



Une fois retourné chez moi, je reçois le questionnaire sur mon adresse email.



JE VEUX FAIRE UNE RÉCLAMATION OU REMERCIER

Je le dis aux soignants ou aux médecins.



J'écris un email au service des affaires générales et de la relation aux usagers

sur l'adresse affgenerales@ch-bourg01.fr ou sur l'adresse usagers@ch-bourg01.fr

• J'écris un courrier à la Directrice de l'hôpital :



Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse Madame la Directrice 900 route de Paris CS 90401 01012 BOURG EN BRESSE cedex

LIVRETS D'ACCUEIL

Des livrets d'accueil spécifiques aux services sont à votre disposition.

Consultez les versions en ligne :

- en flashant le QrCode avec votre téléphone pour la version papier
- en cliquant sur le visuel du QrCode pour la version numérique



NOTES		



Centre Hospitalier de **Bourg-en-Bresse**

900 route de Paris 01012 Bourg-en-Bresse Tél: 04 74 45 46 47

www.ch-bourg-en-bresse.fr

Retrouvez-nous: in



Résidence **Emile Pélicand**

10 avenue Louis Jourdan 01000 Bourg-en-Bresse Tél: 04 74 45 46 51

















