

Livret d'accueil

DU SERVICE NÉONATOLOGIE



DOC-COM-PM-E-037 - V08.2022

1^{er} étage du Pôle Mère-Enfant

04 74 45 43 71

Chef de service : Dr Myriam KABISSI

Cadre de santé : Céline ABELLA

ALOHA
Üdvözöljük
Bienvenido
Sveiki

ALOHA

Herzlich willkommen

Fáilte

Üdvözöljük

ك ب ال ه أ

Bienvenido

Sveiki

Benvinguda

Vítejte

환영

Dobrodošli

Herzlich willkommen

желанный

Üdvözöljük

אבה רורב

SHALOM

ك ب ال ه أ

BENVENUTO

歡迎

Fáilte

ك ب ال ه أ

ALOHA

желанный

Sveiki

Χαş gəlmisiniz

Karibu

Üdvözöljük

Dobrodošli

Benvinguda

Vítejte

환영

Sveiki

אבה רורב

Bienvenido

Benvinguda

Dobrodošli

BIENVENUE

אבה רורב

ALOHA

Herzlich willkommen

Fáilte

Üdvözöljük

ك ب ال ه أ

Bienvenido

Sveiki

Benvinguda

Vítejte

환영

BENVENUTO

Χαş gəlmisiniz

אבה רורב

Karibu

歡迎

SHALOM

Sveiki

Χαş gəlmisiniz

Karibu

Üdvözöljük

Benvinguda

Vítejte

환영

Sveiki

אבה רורב

Bienvenido

Benvinguda

Dobrodošli

LE SERVICE DE NÉONATOLOGIE

Le service accueille **les nouveaux nés prématurés** (à partir de 30 SA et 1000g) ou **les enfants nés à terme nécessitant une surveillance ou des soins ne pouvant être dispensés en maternité.**

Le service est composé de :

3 lits de soins intensifs + **9 lits** de néonatalogie + **1 chambre** de pré départ

3 chambres parents-enfants permettant l'accompagnement du nouveau-né par l'un des 2 parents 24 h/24

4 chambres kangourou pour accueillir la mère et son nouveau-né afin d'éviter la séparation lorsque celui-ci a besoin de soins particuliers.
L'admission se fait sur décision médicale.

LE PERSONNEL

L'ensemble de l'équipe médicale et paramédicale assure la prise en charge médicale des nouveau-nés prématurés et à terme nécessitant une surveillance ou des soins spécifiques.

L'ÉQUIPE MÉDICALE



Médecins



Internes

Une présence médicale est assurée 24h/24.

Votre enfant a un médecin référent qui est votre interlocuteur privilégié pendant toute l'hospitalisation.

L'équipe médicale reste à disposition pour vous informer de l'état de santé de votre enfant

LES INTERVENANTS



Psychologues



Agents de service



Pédopsychiatre



Secrétaires
04 74 45 43 57



Assistante sociale
04 74 45 41 62



Puéricultrice de PMI

L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE



Puéricultrices



Infirmières



Étudiants



Cadre de santé



Auxiliaires de puériculture



Manipulateur radio



Kinésithérapeutes

L'équipe soignante travaille en 12h et **prend en charge votre enfant jour et nuit.**

Chaque jour, les soignants **adaptent leurs soins** en fonction de l'état de santé et des capacités de votre enfant.

L'ENVIRONNEMENT

Votre bébé est hospitalisé en néonatalogie, il a besoin d'une surveillance spécifique. Différents appareils peuvent entourer votre enfant.

POUR L'AIDER À RESPIRER



Des lunettes d'oxygène



Une CPAP

POUR TRAITER L'ICTÈRE (JAUNISSE)



Une rampe ou un tunnel de photothérapie

POUR L'AIDER À S'ALIMENTER



Une sonde naso-gastrique

2

Une perfusion sur différents cathéters

POUR LE MAINTENIR AU CHAUD

1

Un incubateur

POUR SURVEILLER SON RYTHME CARDIAQUE, SA RESPIRATION ET SON TAUX D'OXYGÈNE

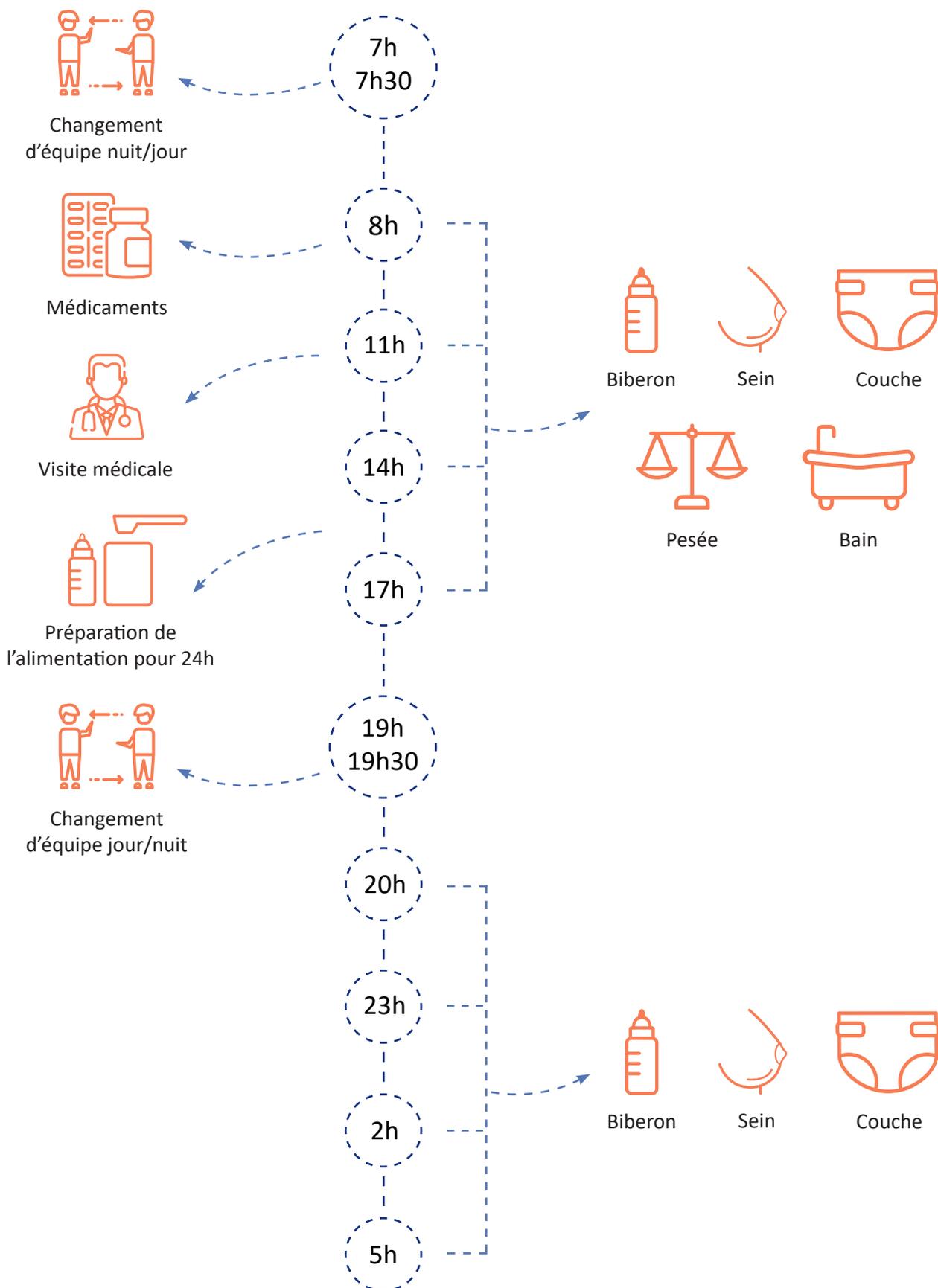
3

Un scope (écran de surveillance)



Tous ces appareils sonnent régulièrement. Les professionnels sont informés de ces alarmes grâce à un moniteur central qui leur permet de surveiller les constantes de votre enfant et d'intervenir si besoin.

LE DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

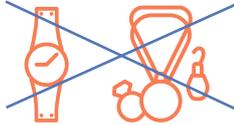


Certains soins ne sont pas « programmables » et peuvent modifier le déroulement de la journée.

L'HYGIÈNE

Un nouveau-né (prématuré ou à terme) n'a pas de **défenses immunitaires suffisantes à la naissance**. De ce fait, des règles d'hygiène strictes s'imposent pour le protéger.

L'HYGIÈNE DES MAINS



Laissez vos bijoux et vos montres dans votre casier



Lavez vos mains lors de l'entrée dans le service et à chaque soin à votre bébé. En complément, une solution hydro alcoolique (SHA) est à votre disposition

L'HYGIÈNE DES TENUES



Des **surblouses propres** sont à votre disposition chaque jour dans le casier de votre enfant



Lors de votre dernière visite, merci de **mettre les blouses dans le sac de linge sale** prévu à cet effet

L'UTILISATION DU TÉLÉPHONE PORTABLE



Le téléphone **est toléré** dans le service **en mode avion** uniquement pour les prises de photos



Utilisez le **sac en tissu** accroché à l'incubateur pour le ranger



Source de bactéries, il peut être dangereux pour votre enfant



Désinfectez-vous les mains au SHA **après chaque utilisation**



LES VISITES

Le service est ouvert 7j/7, et 24h/24. Lorsque vous êtes présents auprès de votre enfant, nous vous demandons de limiter les déplacements avec l'extérieur. Privilégier les appels en dehors des changements d'équipe (7h-7h30 et 19h-19h30).

Pour protéger votre enfant des infections, les visites sont limitées :



Les grands-parents, frères et sœurs, et une personne de votre choix peuvent entrer le mercredi, samedi ou dimanche de 14h à 20h



Maximum 3 personnes dans la chambre dont un parent



La visite dure **maximum 1h**



Les visiteurs ne sont **pas autorisés à faire les soins**

La tranquillité des enfants doit être respectée et les visites des fratries doivent rester un moment de rencontre et de partage. Les règles d'hygiène (port d'une surblouse, masque et lavage des mains) sont à appliquer aux visiteurs, elles doivent être expliquées par vos soins.

Afin de respecter le secret médical, les nouvelles des enfants ne seront communiquées qu'aux parents.



LE SÉJOUR

Votre présence auprès de votre enfant est importante et bénéfique car **il reconnaît votre voix, votre odeur et il a besoin de vous sentir près de lui**. Informez l'équipe soignante de vos horaires de présence afin d'organiser les soins avec vous.

Nous vous conseillons de vous rapprocher de l'équipe soignante lorsque vous avez des interrogations et de limiter vos échanges sur les réseaux sociaux car des informations erronées peuvent circuler.

LES SENSIBILITÉS DES PRÉMATURÉS



Le toucher : il a besoin de se sentir enveloppé et contenu par vos mains en préférant une main posée plutôt qu'une caresse



Les lumières : protection par les cache incubateurs et utilisation de lumières tamisées la nuit



Les bruits : fermez doucement les hublots de l'incubateur et parlez-lui à voix basse



Les odeurs : attention au parfum, aux lessives et à vos mains lors de l'application de la solution hydroalcoolique

LA DOULEUR



La prise en charge de la douleur est une priorité dans notre service. Nous évaluons la douleur de votre enfant quotidiennement et nous mettons tout en œuvre pour la limiter par différents moyens : posture, succion non nutritive (tétine), solution sucrée, antalgiques

L'ALIMENTATION



Selon votre projet, **l'équipe vous accompagnera** tout au long du séjour



Pour les mamans qui souhaitent allaiter, une salle avec **un tire lait** est à disposition



Nous travaillons avec le lactarium de Lyon
disponible au 04 72 00 41 43

LE SÉJOUR

LES OBJETS



Vous pouvez apporter un doudou propre, préalablement lavé et imprégné de votre odeur



Personnalisez son environnement en apportant des photos ou des dessins

LE SOMMEIL



C'est un **besoin primordial chez le nouveau-né prématuré**. Il dort de nombreuses heures chaque jour. Il est important de respecter le sommeil de votre enfant afin de favoriser son développement

LE PEAU À PEAU

C'est l'installation de votre enfant contre votre torse nu. C'est un moment de rencontre et de partage qui favorise son bien-être. Il peut se faire à tout moment de la journée en respectant le rythme de votre bébé. Il sera aussi bien proposé à la mère qu'au père.

Les bienfaits du peau à peau sont nombreux :



Meilleure régulation de la température



Facilitation de la mise en route de l'allaitement



Meilleure stabilité de son rythme cardiaque et de son oxygénation



Création d'une relation d'attachement avec votre enfant



LA SORTIE

Les critères du retour à domicile sont personnels à chaque enfant. La sortie est un moment très attendu qui peut générer beaucoup d'angoisse, elle est décidée par le pédiatre après examen de votre bébé, de préférence en votre présence.

AVANT LA SORTIE



Nous essayons de vous informer de la date de sortie quelques jours avant, afin de préparer au mieux celle-ci



Nous vous proposons de **rester dormir une nuit ou plus**, auprès de votre bébé, afin que la sortie soit appréhendée dans les meilleures conditions



Essayez **d'installer le siège auto ou la nacelle** pour votre bébé que vous devrez emmener le jour J



Un suivi avec la **Protection Maternelle et Infantile (PMI)** de votre secteur est préparé avant la sortie. Il est possible d'organiser une rencontre avec la puéricultrice au sein du service ou à votre domicile. Vous pouvez également vous rendre aux permanences, n'hésitez pas à la contacter, pour suivre l'évolution de votre bébé.

LE JOUR J

Nous vous remettons :



Le carnet de santé



Les ordonnances de vitamines et de traitements



Les rendez-vous d'exams et diverses consultations



Un livret de conseils de sortie

APRÈS LA SORTIE



Le **suivi médical** se fera soit par un pédiatre du service, de ville ou de la PMI, soit par votre médecin généraliste



Si vous êtes en difficulté ou avez des interrogations, vous pouvez nous téléphoner de jour comme de nuit

LE CONGÉ PATERNITÉ

Les pères ont droit à des jours de congé en cas d'hospitalisation de plus de 7 jours de leur enfant :

Naissance

3 jours
de congé
naissance

4 jours
de congé
paternité

Maxi 30 jours de congé
hospitalisation consécutifs
(selon la durée d'hospitalisation
de votre enfant)

21 ou 28 jours de congé
paternité à prendre dans
un délai de 6 mois après
le retour à domicile

À noter que pour pouvoir bénéficier du congé hospitalisation, il faut obligatoirement avoir pris au préalable ses 3 jours de congé naissance et 4 jours de congé paternité. **Le bureau des entrées vous fournira les informations complémentaires ainsi que le bulletin de situation.**

CHARTRE DU NOUVEAU-NÉ HOSPITALISÉ

L'hospitalisation du nouveau-né est un réel défi pour tisser des liens familiaux et suscite des émotions intenses. Elle nécessite la mobilisation des ressources de tous pour offrir au bébé les meilleures chances de bien grandir. Les études scientifiques démontrent que la création du lien d'attachement entre le nouveau-né et sa famille, dès les premiers instants de vie, est primordiale pour son bon développement. Le dialogue et la concertation entre les parents et les soignants se trouvent au coeur d'une prise en charge optimale du nouveau-né hospitalisé.

Conscients de ces enjeux, nous, parents de nouveau-nés hospitalisés et professionnels de la naissance, nous engageons à tout mettre en oeuvre pour que le nouveau-né hospitalisé bénéficie :



De la présence continue, dès sa naissance, sans restriction, 24h/24, d'au moins l'un de ses parents, ou d'une personne de confiance.

Les parents choisissent, s'ils le souhaitent, une à deux personnes de confiance pour les soutenir et les relayer tout au long de l'hospitalisation.



Des meilleures conditions pour créer le lien d'attachement avec ses parents (contact physique, bercement, échanges vocaux, alimentation) qui améliorent son état de santé et son bon développement.

Parents et soignants partagent leurs connaissances pour regarder ensemble le bébé, comprendre ses réactions et entrer en relation avec lui.



Du contact peau à peau quotidien, avec au moins l'un de ses parents, ou la personne de confiance désignée par eux, le plus tôt possible, de façon prolongée au cours des 24h et jusqu'à la sortie.



Du colostrum maternel (1^{er} lait) sans restriction d'âge gestationnel ou de poids, en l'absence de contre-indication médicale.

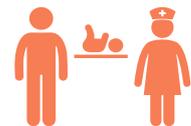
L'équipe soignante informe et accompagne la mère dans la façon de nourrir son enfant et la soutient dans ses choix.



De la possibilité de téter au sein ou au biberon, aussitôt qu'il montre la capacité à le faire, sans restriction d'âge gestationnel.



D'un environnement confortable adapté à son développement sensoriel (luminosité, son, odeur, goût, toucher).



De la participation de ses parents aux soins qu'il reçoit avec l'accompagnement des professionnels de santé.



Du rôle protecteur de ses parents dans la prise en charge de l'inconfort et de la douleur en étroite coopération avec les soignants.



Des informations accessibles et compréhensibles destinées à ses parents pour comprendre son état de santé et prendre soin de lui.



D'une prise en charge individualisée, élaborée en concertation avec ses parents, et en accord avec la littérature scientifique la plus récente sur le sujet.

Signataires de la Charte



Sous le patronage de



Avec le soutien de





PÔLE MÈRE-ENFANT
900, route de Paris- BP 401
01012 Bourg en Bresse cedex

Téléphone : 04 74 45 43 71